

Carta del Presidente

Buenos Aires, Octubre de 2013

Al Sr Secretario General de la
ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS
PRESENTE:

Sr. Secretario General,

Tengo el agrado de dirigirme a Usted con el objeto de presentar la Comunicación de Progreso correspondiente al período 2013 y ratificar así el compromiso de PAREXKLAUKOL SA frente a los principios enunciados por el PACTO GLOBAL al cual hemos suscripto.

Nos comprometemos asimismo a hacer de ellos una parte integral de la Estrategia del Negocio y la Cultura Organizacional, integrando acciones sistemáticas y organizadas que involucren a nuestros recursos humanos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo que promueve la Organización de Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Es nuestro deseo compartir este documento con el fin de comunicar nuestros avances, nuestras acciones y nuestros objetivos futuros y hacerlos públicos, reafirmando así el deseo de PAREXKLAUKOL SA de superarse día a día frente a los compromisos adquiridos con esta Red del Pacto Global y su impacto interno y externo.

Sin otro particular, saludamos a Usted muy atentamente,



Jorge D. HERNANDEZ
Director General
PAREXKLAUKOL SA

Descripción breve de la naturaleza de la empresa

PAREXKLAUKOL S.A. es una empresa multinacional de origen francés, líder en la fabricación industrial y venta de productos para la Construcción. Tiene como misión “contribuir al desarrollo productivo y competitivo de sus clientes, para que logren permanentemente los más altos niveles de calidad, soportados en la utilización de nuestros productos y servicios, como resultado de la integración eficiente de sus recursos humanos, tecnología y procesos, comprometidos con la Seguridad y el Medio Ambiente.

PAREXKLAUKOL S.A. posee 4 Plantas en Argentina, dichas Plantas están situadas en Virrey del Pino, provincia de Buenos Aires, en Tucumán, Cipolletti (Neuquén) y San Luis.

PAREXKLAUKOL S.A. produce adhesivos cementicios, morteros y revestimientos, utilizando prioritariamente a la arena como recurso natural más importante.

Emplea un total de 277 colaboradores, distribuidos entre la sede Administrativa sita en San Justo, Partido de La Matanza, y las Plantas del Interior. Y posee un Centro de Formación Técnica que funciona en la sede de Virrey del Pino, a través del cual se dicta capacitación a aplicadores y profesionales del rubro con el principal objetivo de brindar herramientas que ayuden a la profesionalización de los sistemas de uso y aplicación de nuestros productos.

También funciona el CFT ITINERANTE con el que se llega a todo el país y el CFT online al cual se accede a través de nuestra web: www.parexklaukol.com.ar. Allí se incluyen cursos y consejos de aplicación de los productos que se comercializan.

PAREXKLAUKOL SA adhiere desde el año 2012, al PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS.

DERECHOS HUMANOS	
Principio N° 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
Principio N° 2	No ser cómplice de abusos a los derechos humanos.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	PAREXKLAUKOL SA considera que parte de su Política de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional es el desenvolverse en armonía con el ambiente de trabajo.
	<p>Dicha Política garantiza que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -“La seguridad de las personas que trabajan en PAREXKLAUKOL es una de las mayores prioridades de nuestra Corporación.” -“Nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para todas las personas que trabajan en nuestras instalaciones o bajo el control de PAREXKLAUKOL”

En PAREXKLAUKOL SA se promueve la solidaridad como parte de su política. Por esta razón existe un programa de Donaciones, priorizando las necesidades en su zona de influencia, pero aplicando asimismo un criterio de análisis de los casos.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

El Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional analiza, investiga y registra las fallas de cumplimiento generando una matriz de control de las condiciones inseguras a ser tratadas. Cada planta posee un Comité de seguridad formado por el gerente de planta y los supervisores. Adicionalmente una vez por mes se realiza un Comité de dirección de la seguridad para trabajar sobre los puntos pendientes y revisar el estado de los mismos

En PAREXKLAUKOL SA se cumplen anualmente planes de Visitas de Seguridad, que tienen como objetivo primordial gestar y promover una cultura en Seguridad. A través de ellas se verifica el comportamiento seguro del personal y otros factores humanos, y constituye un fuerte canal de comunicación entre los diferentes niveles de la Organización.

Dicho plan retroalimenta al sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional permitiendo identificar desvíos y sugerencias para la mejora.

En otro ámbito, PAREXKLAUKOL SA está comprometida a optimizar la calidad del funcionamiento de los procesos y sistema de gestión, a través de la obtención en el año 2012 de la Certificación ISO 9000

Todo el personal, sin importar el modo contractual, puede relevar desvíos y oportunidades de mejora para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Se dispone de varias vías para este fin, las más importantes son las visitas de seguridad, la participación a través de concursos asociados a SySO, reuniones anuales con la Gerencia, y el llenado de formularios disponibles en áreas de uso común. Asimismo se encuentra disponible un buzón de sugerencias para que cualquier empleado pueda hacer llegar sus opiniones.

Además se dispone de un programa de capacitaciones para todo el personal, el mismo fue establecido teniendo en consideración los riesgos específicos asociados a cada tarea y sector e incluye capacitación específica para los equipos de respuesta ante emergencias, así como la realización de simulacros de los distintos escenarios de emergencia posibles.

Cada tema incluido en el programa lleva su respectivo examen teórico y práctico (según aplique) para evaluar la eficacia del entrenamiento, en caso de que se detecte ineficacia tanto en capacitaciones como en respuesta a los distintos simulacros, se toman las medidas correctivas pertinentes.

Los colaboradores de la sede Administrativa también cuentan con un Plan de Capacitación que se adapta anualmente según necesidades. El mismo está destinado a mejorar el desarrollo profesional y habilidades de los recursos humanos de PAREXKLAUKOL SA. La formación contribuye al logro de los objetivos de la organización. Además suma a la formación profesional y ayuda a generar más oportunidades dentro de la compañía.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizan a lo largo de todo el año 150 visitas de seguridad con los puestos de trabajo para captar comportamientos y condiciones inseguras para después darles tratamiento mediante la gestión de la matriz de riesgo.

En PAREXKLAUKOL SA se categorizan los accidentes según su gravedad en TF1, TF2 o TF3.

Los primeros son accidentes con pérdida de tiempo, los segundos son accidentes sin pérdida de tiempo pero que requirieron atención profesional, mientras que los terceros son accidentes sin pérdida de tiempo que pueden ser solucionados internamente mediante la aplicación de técnicas de primeros auxilios.

Los indicadores de accidentes miden 2 factores, la tasa de frecuencia (TF) la cual indica la cantidad de accidentes en 1.000.000 de horas trabajadas, y la tasa de gravedad (TG) que indica cuán grave son los accidentes dentro de la Organización.

En relación al Plan de Capacitación correspondiente al área de Seguridad y Medioambiente, se pueden mencionar los siguientes temas:

- Inducción inicial en Seguridad y Salud Ocupacional
- Conducción segura de autoelevadores
- Conducción segura de pala mecánica/cargadora frontal
- Permisos de trabajo seguro (altura, caliente, confinado, energías peligrosas)
- Política integrada, cultura en seguridad, reporte de incidentes
- Contaminantes laborales
- Uso y cuidado de los elementos de protección personal
- Riesgo eléctrico
- Riesgo mecánico
- Riesgo químico – Hojas de seguridad
- Primeros auxilios
- Uso de extintores de incendio – Prevención de incendios
- Trabajos con energías peligrosas (bloqueo y etiquetado)
- Manejo defensivo
- Movimiento manual de cargas – Ergonomía
- Análisis de Causas – Investigación de Incidentes
- Rescate en altura

	<ul style="list-style-type: none"> • Rescate en espacios confinados • Derrames • Simulacro de evacuación • Simulacro de derrame • Simulacro de accidente • Simulacro de accidente de tránsito • Simulacro de rescate en altura • Simulacro de rescate en espacio confinado • Simulacro de incendio • Simulacro de asalto • Simulacro de artefacto explosivo <p>Y en relación al Plan de Capacitación correspondiente al área Administrativa, incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación para el desarrollo de las competencias organizacionales - Capacitaciones en las que se requiera la participación de todos los colaboradores - Capacitaciones para las áreas directivas - Capacitación para el desarrollo de habilidades de Liderazgo, Comunicación, Trabajo en Equipo, Herramientas Informáticas - Desarrollo de competencias técnicas para el puesto - Capacitación en Idiomas
	<p>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</p> <p>Objetivo TF1< 1 (vs 4 en período anterior) cantidad de accidentes con pérdida de días /1000000 de horas trabajadas TF2<7 (vs 10 en período anterior) cantidad de accidentes con y sin pérdida de días /1000000 de horas trabajadas</p> <p>A continuación compartimos el siguiente cuadro de evolución sobre las Visitas de Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En 2010 el plan se conformaba por 34 visitas y 7 visitadores, el porcentaje de cumplimiento alcanzado ese año fue del 100%. • En 2011 el plan se conformaba por 282 visitas y 39 visitadores, el porcentaje de cumplimiento alcanzado ese año fue del 85%. El plan era un 729% superior al del año anterior, y se sumaron 32 nuevos visitadores. • En 2012 el plan se conformaba por 413 visitas y 52 visitadores, el porcentaje de cumplimiento alcanzado ese año fue del 85%. El plan era un 46% superior al del año anterior, y se sumaron 13 nuevos visitadores. • En 2013 el plan está conformado por 486 visitas y 62 visitadores, el porcentaje de cumplimiento alcanzado actualmente es del 40%. El plan es un 18% superior al del año anterior, y se sumaron 10 nuevos visitadores.

	<p>Compromiso para el 2013 TF1:3 TF2:10 (superado)</p> <p>Con respect a las donaciones de nuestros productos realizadas durante el period 2012/ 2013, los resultados han sido los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parex estilo 135.300 Kgs - Cal Hidratada 6.839 Kgs - Parex Decoflex 3.450 Kgs - Arena 358.270 ton
--	--

DERECHOS LABORALES	
Principio N° 3	Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.
Principio N° 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Principio N° 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
Principio N° 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>En PAREXKLAUKOL SA se cumplen, garantizan y promueven los 4 Principios arriba mencionados, con acuerdo a las leyes laborales vigentes.</p> <p>La empresa se compromete a mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para todas las personas que trabajan en sus instalaciones o bajo su control, a prevenir lesiones y enfermedades laborales, capacitándolos, valorándolos y creando condiciones para que todos logren los objetivos de sus actividades, cumpliendo con los requisitos legales de seguridad y salud ocupacional.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<ul style="list-style-type: none"> - La empresa no contrata personal por debajo de los 18 años de edad, adhiriéndose a las disposiciones de las leyes laborales y reglamentaciones nacionales sobre la edad mínima. - Se brinda el beneficio de contar con comedor en Planta, tanto en sede administrativa como en la sede industrial, priorizando la calidad de los productos y alternativas gastronómicas ofrecidas a todo el personal - Como parte del proceso de integración, se aplica un sistema de Inducción a todo el personal que ingresa, y se organiza la visita a la Planta de Virrey del Pino para capacitarlo globalmente en el proceso productivo. - Plan de vacunación libre y gratuito para todos los colaboradores (en las propias sedes) - Plan de Chequeo Médico Anual en la Fundación Favaloro, por Empresa, para todos los colaboradores.

	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año					
	<ul style="list-style-type: none">- Continuar con el seguimiento y el compromiso de no hacer uso de trabajo infantil- Profundizar y mejorar el compromiso adquirido a través de la obtención en 2012 de la Certificación de Calidad (ISO 9000 - conjunto de normas sobre calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO).), incrementando el conocimiento de los procesos y de su correcta aplicación mediante capacitaciones que integren a todas las áreas.- Profundizar y optimizar los resultados de nuestro compromiso adquirido a través de la Certificación OHSAS 18001 a la que hemos suscripto (<i>Occupational Health and Safety Assessment Series</i>, Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral)					
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía					
	Tabla con la distribución etaria año a año de nuestros empleados					
	Edades	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65
	2013	14	99	89	42	15
MEDIO AMBIENTE						
Principio N° 7		Las empresas deberán apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales				
Principio N° 8		Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental				
Principio N° 9		Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente				
Acciones	Nuestro Compromiso o Política					
	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolverse en armonía con el ambiente de trabajo.- Hacer buen uso de los recursos no renovables- Cada Planta debe trabajar contribuyendo al desarrollo del hombre y limitando los impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios- Concientizar y facilitar el tratamiento del uso de papel, pilas y plástico dentro de la empresa, siendo responsables por los residuos que se generan ayudándolos a tratarlos por medio de la empresa- El agua de lavado de la producción es utilizada como agua de producción en el proceso de PAREXKLAUKOL SA					

	<ul style="list-style-type: none"> - En PAREXKLAUKOL SA se dispone de un plan anual de mediciones de contaminantes laborales para asegurar un ambiente de trabajo sano.
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas
	<p>Comunicamos a nuestros empleados para que los mismos hagan una disposición correcta de los papeles, pilas y plásticos que utilizan, haciendo el desecho por separado para poder hacer el tratamiento de los mismos.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ul style="list-style-type: none"> • El papel es vendido en el caso de la planta industrial de Virrey del Pino y colectado en oficinas para ser donado a los Boy-Scouts para que puedan realizar actividades recreativas. • En el caso de los plásticos las tapitas de gaseosa son donadas al Hospital Garrahan y los plásticos de la planta son vendidos. • Las pilas son dispuestas según reglamentación. • El agua de lavado de los procesos acrílicos es reutilizada en el 100% Para dicho fin se instaló un decantador y se modificó el proceso y las fórmulas para facilitar su uso <p>En cuanto a las mediciones de material contaminantes, el Plan incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medición de material particulado en suspensión (fracción total y respirable, sílice) • Medición de NSCE (nivel sonoro continuo equivalente) • Medición de iluminación y color • Medición de vibraciones humanas (cuerpo entero) • Medición de estrés térmico (por calor) • Medición de puesta a tierra y CGE (continuidad galvánica eléctrica) • Análisis ergonómico de los puestos de trabajo • Análisis bacteriológico y fisicoquímico de agua para consumo humano • Dar una correcta disposición a los papeles, pilas y plásticos

Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<ul style="list-style-type: none"> - Tapitas de gaseosa donadas: 119 kg a Sept.2013 - Pilas: pasamos de juntar 300 en 2011 a 1138 en 2013

CORRUPCION	
Principio N° 10	Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>PAREXKLAUKOL SA no consentirá tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales tales como soborno, fraude, robo, lavado de dinero así como tampoco negocios ilícitos.</p> <p>Su compromiso está relacionado además con el fortalecimiento de la confianza en sus proveedores y clientes, estableciendo vínculos de negocios transparentes.</p> <p>Los proveedores son analizados y calificados en instancias previas a su contratación y luego su proceder es monitoreado.</p> <p>Se cuenta con áreas específicas de contralor (Controlling), que interactúa con las áreas correspondientes (Administración y Ventas, Cuentas Corrientes), en lo que hace al seguimiento de los procesos con el fin de mantener una estructura sana y transparente.</p>
	Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas <ul style="list-style-type: none"> - Los proveedores son analizados y calificados en instancias previas a su contratación y luego su proceder es monitoreado, todo ello siguiendo un procedimiento establecido y escrito (Certificación ISO 9000) - Se cuenta con áreas específicas de contralor (Controlling), que interactúa con las áreas correspondientes (Administración y Ventas, Cuentas Corrientes, etc), en lo que hace al seguimiento de los procesos con el fin de mantener una estructura sana y transparente. - Todo colaborador que tuviere sospechas de que se pudiese infringir cualquier ley, podrá comunicar tal inquietud a la Dirección de la empresa, la que se compromete a dar una respuesta o incluso iniciar una investigación, si correspondiere.

	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	- Se da tratamiento a los incidentes en la medida que se reciben.
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	Porcentaje de resolución de las sospechas: 100%
¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP -además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?	
<p>Información del contacto representativo de la empresa:</p> <p>Nombre: Daniel Muñoz</p> <p>E-mail: daniel.muniz@klaukol.parex.com</p> <p>CoP incluida en nuestro sitio web: www.parexklaukol.com.ar</p>	